

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum			
Nama Penerbit	: PT PFI Mega Life Insurance	Deskripsi Produk	: Mega Auto Proteksi Plus adalah program asuransi jiwa berjangka kumpulan yang diterbitkan oleh PT PFI Mega Life Insurance yang memberikan Manfaat Asuransi berupa perlindungan finansial atas risiko meninggal dunia karena sebab alami selama Masa Asuransi.
Nama Produk	: Mega Auto Proteksi Plus		
Mata Uang	: Rupiah (Rp)		
Jenis Produk	: Asuransi Jiwa Berjangka Kumpulan		
Fitur Utama Asuransi Jiwa			
Usia Masuk Peserta	17 tahun – 69 tahun Perhitungan usia menggunakan metode ulang tahun terdekat (<i>nearest birthday</i>).	Premi	Besarnya Premi ditentukan oleh umur Peserta, Uang Pertanggungan Awal, Masa Asuransi, hasil pemeriksaan kesehatan (jika ada), jenis pekerjaan atau hobi.
Masa Pembayaran Premi	Premi dibayarkan oleh Peserta melalui Pemegang Polis ke rekening Bank Penanggung secara sekaligus.	Uang Pertanggungan	Sebesar sisa pinjaman yang besarnya menurun setiap bulannya.
Masa Asuransi	Sesuai dengan masa pinjaman yaitu 1 (satu) bulan sampai dengan 30 (tiga puluh) tahun, dimana usia masuk ditambah Masa Asuransi tidak lebih dari usia 70 tahun		
Manfaat		Risiko	
- Apabila Peserta meninggal dunia karena sebab alami dalam Masa Asuransi maka Manfaat Asuransi yang dapat dibayarkan berdasarkan Polis ini adalah, mana yang lebih kecil antara: Uang Pertanggungan, yang dihitung oleh Penanggung berdasarkan nilai Uang Pertanggungan Awal yang menurun sesuai dengan prinsip perhitungan amortisasi berdasarkan tingkat suku bunga yang besarnya ditentukan oleh Penanggung termasuk tunggakan hutang pokok dan tunggakan bunga selama periode waktu yang disepakati oleh Penanggung sejak Peserta meninggal dunia (jika ada), atau Sisa pinjaman, yang tercatat pada Pemegang Polis yang menurun setiap bulan yang dihitung berdasarkan Uang Pertanggungan Awal yang dipilih oleh Peserta termasuk tunggakan hutang pokok dan tunggakan bunga selama waktu yang disepakati oleh Penanggung sejak Peserta meninggal dunia (jika ada). - Pembayaran Manfaat Asuransi dilakukan apabila telah memenuhi Prosedur Dan Ketentuan Klaim sebagaimana diatur pada Polis.		Risiko Operasional Risiko terganggunya proses yang tersedia atas produk, baik pada faktor manusia, sistem atau teknologi, maupun kejadian yang berasal dari luar perusahaan. Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik Risiko perubahan kondisi ekonomi dan politik yang terjadi di dalam maupun luar negeri, atau adanya perubahan peraturan baik perundang-undangan, regulasi dan ketentuan pemerintah lainnya, yang berkaitan dengan sektor perekonomian, dan dapat mempengaruhi harga suatu efek atau instrumen investasi yang dimiliki perusahaan untuk mendukung produk yang dijual perusahaan, termasuk di dalamnya, untuk produk <i>unit link</i>, adalah menurunnya harga unit atau nilai aktiva bersih dari jenis dana investasi yang dimiliki konsumen. Risiko Kredit Risiko yang terkait dengan kemampuan perusahaan melaksanakan kewajiban perusahaan kepada konsumen sebagaimana diatur dalam aturan OJK tentang rasio kecukupan modal. Dalam hal ini, perusahaan senantiasa mempertahankan kinerja perusahaan untuk melebihi ketentuan minimum atas kecukupan modal yang diterbitkan oleh OJK.	

3. Manfaat Asuransi pada poin (1) akan dibayarkan Penanggung kepada Pemegang Polis. 4. Yang berhak menerima Manfaat Asuransi adalah Pemegang Polis. 5. Pembayaran Manfaat Asuransi dilakukan ke rekening Pemegang Polis atau rekening yang diajukan Pemegang Polis dengan persetujuan tertulis dari pihak yang diberi kuasa oleh Pemegang Polis.	4. Risiko Pembatalan Risiko yang terkait dengan besaran jumlah pembayaran yang diterima konsumen sehubungan dengan pembatalan pertanggungan, baik tidak ada yang bisa dibayarkan atau pun kurang dari Premi yang sudah dibayarkan oleh pemegang Polis kepada perusahaan, sebagaimana diatur dalam Polis.
Biaya-biaya	
Biaya administrasi, biaya asuransi, biaya pemeliharaan Polis, komisi pihak pemasar, dan biaya lainnya	Termasuk dalam komponen Premi
Biaya cetak/duplikat Polis*	Rp20.000 *Apabila Pemegang Polis menghendaki Polis dalam bentuk cetak
Biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada)	Akan dikenakan apabila Pemegang Polis membatalkan Polis dalam Masa Mempelajari Polis
Masa Tunggu	
Masa Tunggu yang berlaku adalah sesuai tercantum pada Ringkasan Polis dan Sertifikat Asuransi.	
Pengecualian	
<i>Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi jika klaim yang terjadi diakibatkan hal-hal sebagai berikut:</i> <i>a. Bunuh diri;</i> <i>b. Dihukum mati oleh pengadilan yang berwenang;</i> <i>c. Terlibat dalam perkelahian dan tidak sebagai seorang yang mempertahankan diri;</i> <i>d. Kecelakaan segala penerbangan non komersial kecuali kecelakaan penerbangan karena risiko pekerjaan;</i> <i>e. Perbuatan kejahatan yang dilakukan dengan sengaja atau kekhilafan besar oleh mereka yang berkepentingan dalam Polis Asuransi Kredit/Pembiayaan dan atau ahli yang telah dibuktikan oleh pihak yang berwenang;</i> <i>f. Karena dengan sengaja melibatkan diri dalam peristiwa penganiayaan, perbuatan kekerasan, pemberontakan, huru-hara, pengacauan atau perbuatan teror;</i> <i>g. Bencana alam seperti banjir, angin topan, gunung meletus dan gempa bumi; atau</i> <i>h. Meninggal karena akibat penggunaan narkotika & zat adiktif lainnya (NAPZA) serta akibat penyakit HIV/AIDS.</i>	
Pilihan Asuransi Tambahan (Rider)	
Produk ini dapat ditambahkan Asuransi Tambahan (Rider) dengan pilihan sebagai berikut: 1. Meninggal dunia karena Kecelakaan Perlindungan atas risiko meninggal karena Kecelakaan 2. Ketidakmampuan Total dan Tetap karena Kecelakaan Perlindungan atas risiko Ketidakmampuan Total dan Tetap karena Kecelakaan 3. Produk Asuransi Tambahan (Rider) lainnya (jika ada)	
Persyaratan dan Tata Cara	
Untuk pengajuan asuransi, calon Peserta harus melengkapi persyaratan: 1. Usia calon Peserta 17 tahun - 69 tahun	Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui: Kantor Pusat : PT PFI Mega Life Insurance

2. Melengkapi dan menyetujui data pengajuan asuransi
 3. Pembayaran Premi pertama
 Asuransi bagi Peserta mulai berlaku pada tanggal Masa Asuransi yang dinyatakan dalam Sertifikat Asuransi/Daftar Peserta, Premi telah dibayar lunas dan diterima di rekening Penanggung, telah dilakukan seleksi risiko dan disetujui oleh Penanggung, serta Peserta masih dalam keadaan sehat pada saat tanggal tersebut.

GKM Green Tower Lantai 17
 Jl. T.B. Simatupang Kav. 89G,
 Kebagusan, Pasar Minggu,
 Jakarta Selatan, 12520, Indonesia
 Website : www.pfimegalife.co.id
 Call Center : +62 21 29545555
 E-mail : cs@pfimegalife.co.id

Simulasi

- a. Peserta : Bapak Pria / usia 40 tahun
 b. Uang Pertanggungan : Rp250.000.000
 c. Masa Asuransi : 60 (enam puluh) bulan

Simulasi Manfaat Asuransi

Berdasarkan tarif Premi yang berlaku, maka Premi Bapak Pria adalah sebesar Rp3.432.500.

A. Meninggal dunia karena sebab alami

Peserta meninggal dunia di bulan ke-12 (dua belas) dan Uang Pertanggungan yang dihitung oleh Penanggung/sisa pinjaman yang tercatat pada Pemegang Polis sebesar **Rp220.606.637**, maka Manfaat Asuransi yang akan dibayarkan kepada Pemegang Polis adalah sebesar **Rp220.606.637**

B. Pelunasan Pinjaman Sebelum Masa Pinjaman/Kredit Berakhir

Peserta melakukan pelunasan pinjaman di bulan ke-12 (dua belas), maka Penanggung akan mengembalikan Premi kepada Pemegang Polis adalah sebesar **Rp686.500**.

Catatan Penting

Ilustrasi ini bersifat umum dan tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis atau Peserta dan ketentuan mengenai produk ini tercantum dalam Polis.

Informasi Tambahan

1. Definisi-definisi penting:
 - a. Asuransi Dasar adalah pertanggungan atas risiko yang dipertanggungkan terhadap diri Peserta.
 - b. Asuransi Tambahan adalah Pertanggungan yang ditambahkan pada Asuransi Dasar untuk meningkatkan perlindungan dan/atau Manfaat Asuransi atas Peserta.
 - c. Kecelakaan adalah suatu peristiwa yang terjadi secara tiba-tiba, tidak terduga sebelumnya dan datang dari luar diri Peserta, bersifat kekerasan, tidak dikehendaki serta tidak ada unsur kesengajaan dalam peristiwa yang mengakibatkan Peserta meninggal atau cedera secara fisik dan dapat dilihat secara kasat mata serta memerlukan perawatan Dokter.
 - d. Manfaat Asuransi adalah Manfaat yang diperjanjikan sebagaimana yang tercantum dalam Ringkasan Polis Induk, Ketentuan Umum Polis Induk, Ketentuan Khusus Polis Induk, Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan (jika ada) dan *Endorsement* (jika ada).
 - e. Masa Asuransi adalah masa berlakunya asuransi sesuai dengan tanggal yang tercantum di dalam masing-masing Sertifikat Asuransi yang diterbitkan kepada Peserta atau sebagaimana terdapat dalam Daftar Peserta.
 - f. Pemegang Polis adalah badan usaha yang mengikatkan diri berdasarkan perjanjian asuransi dengan Penanggung untuk mendapatkan perlindungan atau pengelolaan atas risiko sebagaimana disebutkan dalam perjanjian asuransi.
 - g. Penanggung adalah PT PFI Mega Life Insurance.
 - h. Pengembalian Premi adalah sisa Premi yang dikembalikan kepada Peserta melalui Pemegang Polis apabila Peserta mengundurkan diri dari kepesertaan sebelum Masa Asuransi berakhir atau melakukan pelunasan

- pinjaman sebelum Masa Pinjaman/Kredit berakhir yang besarnya sebagaimana yang tercantum dalam Ringkasan Polis Induk.
- i. Perjanjian Pinjaman/Kredit adalah perjanjian pembiayaan konsumen yang ditandatangani oleh Pemegang Polis dengan Peserta.
 - j. Peserta adalah suatu orang perorangan yang mendapatkan fasilitas pinjaman atau pembiayaan dari Pemegang Polis berdasarkan Polis Induk yang jiwanya dipertanggungjawabkan dan disetujui oleh Penanggung berdasarkan hasil seleksi risiko dan bertanggung jawab untuk membayar Premi.
 - k. Polis Induk adalah dokumen yang merupakan perjanjian Asuransi Jiwa Kumpulan antara Penanggung dengan Pemegang Polis, yaitu terdiri dari Ringkasan Polis Induk, Ketentuan Umum Polis Induk, Ketentuan Khusus Polis Induk, Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan (jika ada) dan/atau *Endorsement* yang terdapat didalamnya yang diterbitkan oleh Penanggung, termasuk Surat Pengajuan Asuransi Jiwa Kumpulan (SPAJK) dan/atau dokumen-dokumen yang terkait dalam proses permohonan asuransi tersebut, serta dokumen lainnya yang terkait dengan Polis Induk, yang secara keseluruhan merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Induk.
 - l. Sertifikat Asuransi/Daftar Peserta adalah tanda kepesertaan dalam Asuransi Jiwa Kredit Kumpulan bagi Peserta yang diterbitkan oleh Penanggung sebagai bukti pertanggungjawaban asuransi yang diberikan oleh Penanggung kepada Peserta dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Induk serta berisikan nama Pemegang Polis, Penanggung, nama Peserta, Uang Pertanggungan Awal, Masa Asuransi, dan Premi.
 - m. Uang Pertanggungan adalah sejumlah uang yang merupakan nilai pertanggungan asuransi.
 - n. Uang Pertanggungan Awal adalah Uang Pertanggungan di awal Masa Asuransi.
 - o. Yang Ditunjuk adalah pihak yang berhak menerima Uang Pertanggungan apabila Peserta meninggal dunia.
2. Tidak ada fasilitas Nilai Tunai yang diberikan apabila Pemegang Polis mengundurkan diri dari kepesertaan asuransi ini.
 3. Pengembalian Premi
 - a. Apabila Peserta mengundurkan diri dari kepesertaan sebelum Masa Asuransi berakhir atau melakukan pelunasan pinjaman sebelum Masa Pinjaman/Kredit berakhir atau perjanjian kredit diakhiri oleh sebab apapun, maka Premi Peserta akan dikembalikan sesuai dengan besaran yang ditentukan oleh Penanggung.
 - b. Dokumen-dokumen yang perlu dilampirkan Peserta terdiri dari:
 - i. Surat pengajuan pembatalan Asuransi Jiwa Kumpulan dari Pemegang Polis;
 - ii. Fotokopi KTP/Tanda Pengenal Peserta;
 - iii. *Endorsement*/perubahan-perubahan (jika ada);
 - iv. Surat keterangan lunas dari bank/kreditur;
 - v. Bukti pembayaran Premi/kuitansi Premi;
 - vi. Salinan buku rekening tabungan, dan
 - vii. Dokumen lain yang dipersyaratkan oleh Penanggung.
 4. Prosedur dan ketentuan klaim:
 - a. Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk wajib menyerahkan dokumen klaim secara lengkap kepada Penanggung selambat-lambatnya 180 (seratus delapan puluh) hari kalender sejak Peserta meninggal dunia, dengan melampirkan dokumen-dokumen berikut ini:
 - i. Surat pengajuan pembayaran Manfaat Asuransi dari Pemegang Polis;
 - ii. Rincian/tabel sisa saldo pinjaman (sisa saldo pinjaman sampai dengan tanggal terjadinya risiko meninggal dunia) beserta salinan Surat Pengajuan Asuransi Jiwa Kumpulan (SPAJK) atau formulir lain yang dipersyaratkan pada saat penutupan pertanggungan;
 - iii. Sertifikat Asuransi/Daftar Peserta;
 - iv. Formulir pengajuan klaim Manfaat Asuransi Jiwa (Formulir yang dikeluarkan oleh Penanggung);
 - v. Formulir keterangan Dokter pemeriksa tentang penyebab kematian/resume medis (Formulir yang dikeluarkan oleh Penanggung);
 - vi. Formulir kronologis kematian (Formulir yang dikeluarkan oleh Penanggung);
 - vii. Salinan KTP Peserta, Yang Ditunjuk, dan Salinan Kartu Keluarga;
 - viii. Salinan akta kematian atau surat keterangan kematian dari instansi yang berwenang;
 - ix. Salinan surat keterangan penguburan/izin penggunaan tanah makam dari instansi yang berwenang;
 - x. Salinan surat keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia setempat dalam hal meninggalnya di luar negeri;
 - xi. Surat Berita Acara dari Kepolisian dalam hal meninggal dunianya tidak wajar atau karena Kecelakaan, tindakan kriminal dsb;

- xii. Salinan SIM Peserta yang masih berlaku dalam hal Peserta bertindak sebagai pengemudi kendaraan (apabila meninggal dunia akibat Kecelakaan lalu lintas).
- b. Jika dokumen-dokumen tersebut tidak dapat disampaikan kepada Penanggung dalam waktu yang telah ditentukan, maka Penanggung tidak berkewajiban membayar klaim tersebut.
 - c. Penanggung berhak untuk mengadakan pemeriksaan atas sebab-sebab kematian Peserta serta berhak meminta dokumen lain yang dianggap perlu mendukung dokumen sebagaimana dimaksud pada poin (4) (a) dan dapat menggunakan hak Penanggung sebagaimana yang diatur pada Polis termasuk namun tidak terbatas pada Pengecualian.
 - d. Seluruh dokumen pengajuan klaim Manfaat Asuransi harus diajukan kepada Penanggung dalam bahasa Indonesia atau bahasa Inggris. Jika dokumen yang diajukan dalam bahasa selain bahasa Indonesia dan bahasa Inggris maka dokumen tersebut akan diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia dan biaya penerjemah akan dibebankan kepada Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk.
 - e. Manfaat Asuransi akan dibayar Penanggung kepada Pemegang Polis dan/atau Yang Ditunjuk dalam jangka waktu paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender setelah klaim disetujui oleh Penanggung.
5. Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika ada) bagi Peserta akan berakhir apabila salah satu dari kondisi berikut terpenuhi:
- a. Polis Induk berakhir atau dibatalkan;
 - b. Asuransi Jiwa Kumpulan bagi Peserta dibatalkan baik oleh Penanggung maupun Pemegang Polis;
 - c. Polis Induk atau Asuransi Jiwa Kumpulan Peserta dibatalkan sesuai ketentuan dari peraturan perundang-undangan yang berlaku di semua yurisdiksi dimana Penanggung dan perusahaan afiliasinya beroperasi, atau apabila disyaratkan oleh badan regulator berwenang manapun;
 - d. Pada tanggal Peserta meninggal dunia;
 - e. Pada tanggal dimana Peserta mengundurkan diri dari kepesertaan atas kehendak diri sendiri;
 - f. Pada tanggal berakhirnya Masa Asuransi sebagaimana dinyatakan dalam Sertifikat Asuransi/Daftar Peserta;
 - g. Pada tanggal Peserta melunasi pinjaman kepada Pemegang Polis;
 - h. Pada tanggal berakhirnya/diakhirinya Perjanjian Kredit oleh sebab apapun;
 - i. Telah dilakukannya pembayaran Manfaat Asuransi.
6. Perubahan Produk:
- a. Apabila dalam Masa Asuransi ternyata ada perubahan ketentuan produk asuransi yang mempengaruhi besaran Premi, Manfaat Asuransi, atau syarat dan ketentuan dari asuransi pada Polis ini, maka Penanggung akan menyampaikan suatu pemberitahuan tertulis, paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja atau sesuai dengan ketentuan yang berlaku sebelum perubahan, kepada Pemegang Polis untuk membuat keputusan atas perubahan tersebut.
 - b. Dalam hal Pemegang Polis telah diberikan waktu untuk menyampaikan pendapatnya sebagaimana dimaksud pada poin (6) (a) dan Pemegang Polis tidak memberikan pendapatnya, maka Penanggung akan menganggap bahwa Pemegang Polis menyetujui perubahan tersebut.
 - c. Dalam hal Pemegang Polis tidak menyetujui perubahan sebagaimana dimaksud pada poin (6) (a), maka Pemegang Polis berhak menghentikan Polis sesuai dengan ketentuan penebusan Polis sebagaimana diatur dalam Polis.
7. Penggunaan informasi dan data:
- Penanggung mengumpulkan data pribadi Peserta untuk menyediakan, mengelola, mengembangkan dan menawarkan produk dan layanan asuransi kepada Peserta. Untuk mencapai hal ini, Penanggung dapat mengungkapkan data pribadi Peserta kepada pihak ketiga yang tepat di dalam atau di luar Republik Indonesia dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, termasuk penyedia layanan dan perusahaan lain Penanggung. Peserta menyetujui tindakan Penanggung untuk merekam, menggunakan dan mengungkapkan data pribadi Peserta dengan cara ini.
8. Prosedur penanganan keluhan:
- a. Penanggung senantiasa berusaha untuk memberikan layanan terbaik dan mempertahankannya. Terkait pertanyaan dan/atau keluhan yang berhubungan dengan Polis ini, maka dapat disampaikan kepada Penanggung melalui layanan *customer service*.
 - b. Penanggung akan memberikan tindak lanjut atas:
 - i. Pengaduan secara lisan maksimal 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh Penanggung.
 - ii. Pengaduan secara tertulis maksimal 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima secara lengkap oleh Penanggung.
 - c. Pengaduan sebagaimana yang dimaksud pada poin (8) (b) baik secara lisan maupun tertulis wajib melengkapi dokumen dan/atau informasi yang dipersyaratkan oleh Penanggung yang terdiri atas:

- i. Identitas Pemegang Polis/Peserta;
 - ii. Jenis dan tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan;
 - iii. Permasalahan yang diadukan; dan
 - iv. Dokumen lain yang dipersyaratkan oleh Penanggung.
- d. Jika terdapat kondisi tertentu yang memerlukan komunikasi atau penelitian secara khusus atau adanya keterlibatan pihak ketiga, maka sebelum periode penyelesaian keluhan sebagaimana disebutkan pada poin (8) (b) berakhir, Penanggung akan menginformasikan dalam bentuk tertulis perpanjangan jangka waktu penyelesaian keluhan selama 10 (sepuluh) hari kerja serta penjelasan atas kondisi tertentu yang dihadapi.
- e. Mohon hubungi kami pada alamat di bawah ini dan jika ada pembaharuan alamat maka Penanggung akan memberitahukan kepada Pemegang Polis atau Peserta:

Alamat : **PT PFI Mega Life Insurance**
GKM Green Tower Lantai 17
Jl TB Simatupang Kav. 89G,
Kebagusan, Pasar Minggu,
Jakarta Selatan, 12520, Indonesia

Website : www.pfimegalife.co.id

Call Center : +62 21 29545555

E-mail : cs@pfimegalife.co.id

9. Informasi lain mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan atas produk maupun layanan dapat diakses melalui situs Penanggung atau media resmi lainnya yang disediakan oleh Penanggung.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

- 1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.**
- 2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.**

Tanggal Cetak Dokumen
17/07/2026